

Algemene voorwaarden

**Open Leercentrum Fryslân,
waaronder Acticomm**

Onderdeel van Stichting Talant, Heerenveen

Oktober 2009

Bij gebruik van dit produkt gelden voor de gebruiker de volgende bepalingen:

1. Alle informatie van dit produkt of op deze website is beschermd door Auteurswet en/of Databankenwet, tenzij wettelijk anders bepaald. Informatie, producten en/of diensten die rechtstreeks van Open Leercentrum Fryslân of via de website worden verschaft mogen niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voorzover het maken van kopieën is toegestaan op grond van art. 16h t/m 16m Auteurswet 1912 jo. Besluit van 27 november 2002, Stb. 575, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoeding te voldoen aan de Stichting Reprorecht te Hoofddorp (Postbus 3060, 2130 KB).
2. Deze website gaat vertrouwelijk om met door gebruiker verstrekte gegevens. Gegevens die gebruiker in het kader van aanmelding en/of bestellingen of anderszins aan Talant opgeeft worden niet opgenomen in een persoonsregistratie. Voorzover gebruiker constateert dat gegevens over hem niet juist zijn zal hij Talant daarvan in kennis stellen.
3. Stichting Talant of Open Leercentrum Fryslân c.q. auteurs van de informatie, producten en/of diensten die via deze website worden verschaft zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin of voor het gebruik dat gebruiker daarvan maakt of voor de (niet-) bereikbaarheid daarvan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
4. De totale aansprakelijkheid van Talant wegens tekortkoming in de levering van enige prestatie is -overminderd het voorgaande- te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag, gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs.
5. Voor gebruik van via de website aangeboden informatie, producten en/of diensten kunnen, ook indien die gratis toegankelijk zijn, aanvullende voorwaarden van de leverancier gelden.
6. Voor informatie, producten en/of diensten van Talant, specifiek haar Open Leercentrum gelden in aanvulling op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden van Talant, Open Leercentrum Fryslân. U kunt deze op verzoek aanvragen. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze laatste voorwaarden.
7. Op alle producten geldt een garantie van één jaar, te berekenen vanaf het moment van levering.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPEN LEERCENTRUM FRYSLÂN

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN p. 5

- A.1 Definities p. 5
- A.2 Toepasselijkheid p. 5
- A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst p. 5
- A.4 Koop op afstand p. 5
- A.5 Prijzen en tarieven p. 6
- A.6 Facturering en betaling p. 7
- A.7 Levering en leveringstermijnen p. 7
- A.8 Overmacht p. 7
- A.9 Reclames en klachten; retourzendingen p. 7
- A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico p. 8
- A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten p. 8
- A.12 Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring p. 9
- A.13 Beëindiging van de overeenkomst p. 10
- A.14 Toepasselijk recht en geschillen p. 10
- A.15 Diversen p. 10

B. GEBRUIKSRECHT VAN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR p. 11

- B.1 Toepasselijkheid p. 11
- B.2 Definities p. 11
- B.3 Specificaties en gebruik p. 11
- B.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates p. 12
- B.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico p. 13
- B.6 Helpdesk p. 13
- B.7 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product p. 13
- B.8 Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst p. 14

C. DIENSTVERLENING p. 15

- C.1 Toepasselijkheid p. 15
- C.2. Uitvoering p. 15
- C.3. Wijziging en meerwerk p. 16

D. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN p. 16

- D.1. Toepasselijkheid p. 16
- D.2. Definities p. 16
- D.3. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst p. 16
- D.4. Betaling p. 16
- D.5. Annulering, verhindering, niet deelnemen p. 16
- D.6. Programma en inhoud Opleiding p. 17
- D.7. Opleiding en Examens p. 17
- D.8. Non-concurrentie p. 17

E. ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR p. 17

- E.1. Toepasselijkheid p. 17
- E.2. Ontwikkeling van programmatuur p. 17
- E.3. Aflevering, installatie en acceptatie p. 18
- E.4. Gebruiksrecht programmatuur p. 18
- E.5. Garantie p. 19
- E.6. Onderhoud p. 19

E.7 Helpdesk p. 19
E.8. Programmatuur van derden p. 19

F. VERKOOP VAN APPARATUUR p. 19

F.1 Toepasselijkheid p. 19

F.2. Aflevering p. 19

F.3. Installatie p. 20

F.4. Garantie p. 20

F.5. Apparatuur van derden p. 20

G. ONDERHOUD VAN APPARATUUR p. 20

G.1 Toepasselijkheid p. 20

G.2. Duur van de onderhoudsverplichting p. 20

G.3. Onderhoud p. 20

G.4. Verplichtingen van Uitgever p. 21

G.5. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden p. 21

G.6. Uitsluitingen p. 22

G.7. Tarieven en betaling p. 22

G.8. Werkingssfeer p. 22

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Uitgever:

de stichting Talant, onderdeel Open Leercentrum Fryslân ;

Afnemer:

degene die met Uitgever als bedoeld in deze voorwaarden hetzij rechtstreeks, hetzij via de boekhandel, hetzij via een door Uitgever ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen (daaronder begrepen boeken, onderwijsmateriaal, werkbladen dan wel enig ander door Uitgever aangeboden goed) en/of elektronische producten dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

A.1.2 Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever en op alle overeenkomsten tussen Uitgever en Afnemer.

A.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer en binden derhalve Uitgever niet, tenzij Uitgever deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A.2.3 Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij Uitgever Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

A.2.4 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Uitgever en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst.

A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

A.3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Uitgever zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van Uitgever een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft Uitgever het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnemer te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Uitgever dertig dagen geldig.

A.3.2 De overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke bestelling, inschrijving dan wel opdracht bij Uitgever en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door Uitgever. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

A.3.3 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door Uitgever kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst.

A.3.4 Op Uitgever rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door Uitgever is ontvangen, als juist.

Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

A.3.5 Indien de overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door Uitgever gearchiveerde exemplaar van de overeenkomst niet toegankelijk voor Afnemer.

A.4 Koop op afstand

A.4.1 Indien en voorzover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

A.4.2 Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Uitgever geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Uitgever, die Uitgever binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

A.4.3 Afnemer dient geleverde goederen in het in A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

A.4.4 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer betrekking heeft op:

- a. goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- b. goederen of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. goederen die snel verouderen;
- e. verzegelde computerprogrammatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- f. diensten waarbij tussen Afnemer en Uitgever overeengekomen is dat Uitgever zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.

A.4.5 Met betrekking tot leveringen door Uitgever geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel A.7.

A.5 Prijzen en tarieven

A.5.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven.

A.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven inclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op het verwachte aantal te leveren pagina's zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijke aantal geleverde pagina's.

A.5.3 Uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

A.5.4 Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal Uitgever Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met de door Uitgever aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de met Uitgever bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan Uitgever te zenden buitengerechtigde verklaring. Indien Uitgever deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

A.6 Facturering en betaling

A.6.1 Facturering geschiedt door Uitgever binnen drie maanden na levering of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen.

A.6.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

A.6.3 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

A.6.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Uitgever te verrekenen met een vordering van Afnemer op

Uitgever, uit welke hoofde dan ook.

A.6.5 Uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

A.6.6 De betalingstermijn als bedoeld in A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

A.6.7 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Uitgever naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens buitengerechterlijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Uitgever om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

A.6.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Uitgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechterlijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Uitgever om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

A.7 Levering en leveringstermijnen

A.7.1 Uitgever zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van Afnemer de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

A.7.2 Alle door Uitgever gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

A.7.3 Uitgever is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Uitgever bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens Uitgever volledig is nagekomen.

A.8 Overmacht

A.8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Uitgever of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Uitgever of Afnemer komt.

A.8.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is Uitgever gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

A.8.3 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Uitgever of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een gekocht goed is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is Uitgever respectievelijk Afnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechterlijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Uitgever vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

A.9 Reclames en klachten; retourzendingen

A.9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Uitgever ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.9.2 Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan

Uitgever retour te zenden, indien aan Afnemer andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.

A.9.3 Afnemer is verplicht de retour te zenden goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal Uitgever, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afnemer bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren of ter beschikking stellen.

A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico

A.10.1 Uitgever behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens Uitgever uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

A.10.2 Afnemer verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van Uitgever een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Uitgever op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van Uitgever te verstrekken.

A.10.3 De door Uitgever aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

A.11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Uitgever aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Uitgever. Onder "Uitgever" wordt voor de toepassing van dit artikel A.11 mede begrepen een derde van wie Uitgever met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

A.11.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Uitgever als bedoeld in art. A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Uitgever is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

A.11.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Uitgever en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in art. A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Uitgever overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

A.11.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.

A.11.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of

diensten door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A.12 Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring

A.12.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Uitgever geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Uitgever, auteurs of redacteuren van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Uitgever aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A.13 blijkt.

A.12.2 De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.12.3 De totale aansprakelijkheid van Uitgever wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Uitgever aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

A.12.4 De totale aansprakelijkheid van Uitgever voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Uitgever wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 2.500.000,= (twee en een half miljoen euro) per gebeurtenis.

A.12.5 Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.12.3 en A.12.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van Uitgever of door haar ingeschakelde derden.

A.12.6 Uitgever is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Uitgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.12.7 Buiten de in artikel A.12.3 en A.12.4 genoemde gevallen rust op Uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.12.3 en A.12.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Uitgever of van door haar ingeschakelde derden.

A.12.8 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Uitgever gesloten overeenkomst slechts invoeren, nadat Afnemer Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

A.12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Uitgever meldt.

A.12.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de

toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

A.12.11 Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden ter zake van door Uitgever geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Uitgever en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

A.13 Beëindiging van de overeenkomst

A.13.1 Uitgever heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

A.13.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Uitgever verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

A.13.3 Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens terzake toekomstige rechten.

A.14 Toepasselijk recht en geschillen

A.14.1 Op elke door Uitgever met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

A.14.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door Uitgever met Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Uitgever, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

A.15 Diversen

A.15.1 Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de tussen Uitgever en Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan.

A.15.2 Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.

A.15.3 Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

A.15.4 Uitgever is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsoptvolgers, door welke overdracht Uitgever uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Uitgever alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

A.15.5 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met Uitgever gesloten overeenkomst(en) aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Uitgever zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

B. GEBRUIKSRECHT VAN ELEKTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever aan Afnemer een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

B.2 Definities

B.2.1 In deze afdeling wordt verstaan onder:

Documentatie:

de door Uitgever aan Afnemer verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Uitgever aan Afnemer ter beschikking gesteld;

Gebruiksrecht/Licentie:

het door Uitgever krachtens de Licentie-overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Licentie-overeenkomst;

Licentie-overeenkomst:

de door Uitgever met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;

Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, CD-ROM- of CDI-schijven, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Uitgever aan Afnemer ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

Update(s):

alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product welke door Uitgever aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

B.3 Specificaties en gebruik

B.3.1 Het Product zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door Uitgever aan Afnemer bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Licentie-overeenkomst worden aanvaard.

B.3.2 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Uitgever worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

B.3.3 Uitgever is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

B.3.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentie-overeenkomst met betrekking tot het Product.

B.3.5 Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "licentienemer" wordt daarmee bedoeld Afnemer. Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de

specificaties wordt gesproken over "gebruiker" en dit begrip in de Licentie-overeenkomst niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

B.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates

B.4.1 Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de Licentie-overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen, behoudens voorzover het Product niet wordt beschermd door enig recht als bedoeld in artikel A.11.

B.4.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van Afnemer en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Licentie-overeenkomst:

- het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Uitgever;
- en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is: het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd;
- het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

B.4.3 Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën), of genoemd zijn bij naam en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur, een en ander zoals omschreven in de Licentie-overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentie-overeenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel B.4.3 bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van Uitgever terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel B.8.

Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

B.4.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

B.4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel B.4.2, is het Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voorzover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Uitgever of dit noodzakelijk is voor het door Uitgever met het Product beoogde gebruiksdoel.

B.4.6 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld diskettes, CD-ROM- of CDI-schijven of tapes, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

B.4.7 Indien het Product voor online gebruik aan Afnemer ter beschikking is gesteld, zal Uitgever zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Uitgever zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

B.4.8 Het is Afnemer niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie

noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gehouden Uitgever tevoren schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

B.4.9 Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.

B.4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, indien het Product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van het Product, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Afnemer van de daarvoor bij Uitgever geldende vergoedingen. Voor nieuwe versies van programmatuur-producten geldt het bepaalde in artikel G.4.

B.4.11 Afnemer zal aan Uitgever en door Uitgever daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het door Uitgever geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zonodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Afnemer van de Licentie-overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

B.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico

B.5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het Product zal zonder verzend- en/of administratiekosten voor Afnemer worden afgeleverd op het door Afnemer aan Uitgever opgegeven adres dan wel langs elektronische weg door Uitgever aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, tenzij de kosten van administratie en/of transport niet zijn verdisconteerd in de prijzen, in welk geval deze kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening zullen worden gebracht.

B.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Afnemer zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Uitgever verstrekte Documentatie.

B.5.3 Uitgever is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van Uitgever.

B.5.4 Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel B.5.1 geheel voor risico van Afnemer.

B.6 Helpdesk

B.6.1 Indien het Gebruiksrecht voor het Product ook het recht op Updates omvat, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van Uitgever met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van het Product. Uitgever zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. Uitgever aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

B.6.2 Het bepaalde in artikel G.7 is van overeenkomstige toepassing.

B.7 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product

B.7.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt in afwijking van artikel A.13 het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer

geleverde Documentatie ("Gebrek").

B.7.2 Uitgever garandeert gedurende een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het Product aan Afnemer de afwezigheid van Gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt eveneens voor aan Afnemer ter beschikking gestelde Updates vanaf het moment dat een Update ter beschikking van Afnemer is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het Product vervalt na een maand na terbeschikkingstelling van de Update.

B.7.3 De in artikel D.7.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor Gebreken die door Afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Uitgever, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het Gebrek in een volgende Update of het terugnemen van het Product door Uitgever tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

B.7.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Gebreken die

- niet reproduceerbaar zijn of
- niet een afwijking vormen van de in artikel B.7.1 bedoelde specificaties of
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is of
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Uitgever aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of
- veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Afnemer (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
- bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door Uitgever is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in artikel B.7.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Afnemer evenmin aanspraak op vervanging van het Product als in artikel B.7.3 bedoeld.

B.7.5 Indien ten aanzien van een Product bij rechterlijke beslissing zou worden vastgesteld dat het gebruik daarvan door eindgebruikers in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal Uitgever zich maximaal inspannen om te zorgen dat Afnemer van een dergelijke beslissing zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product en, zo nodig, dat het Product wordt vervangen door een gewijzigde versie.

B.7.6 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens Uitgever geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentie-overeenkomst of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

B.7.7 Melding van een Gebrek onder de garantie geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

B.8 Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst

B.8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentie-overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel B.8 genoemde gevallen.

B.8.2 De Licentie-overeenkomst kan door of vanwege Uitgever of door Afnemer slechts tussentijds

worden opgezegd tegen de dag, gelegen één jaar of een veelvoud van jaren na de aanvangsdatum van de Licentie-overeenkomst dit met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Afnemer de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt de Licentie-overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar. Uitgever zal Afnemer in dit geval voor deze periode factureren en Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen.

B.8.3 Uitgever heeft het recht de Licentie-overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in de artikelen A.6, A.11 en B.4 of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op de in artikel A.11 genoemde rechten;
- aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de Licentie-overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens terzake toekomstige rechten.

B.8.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentie-overeenkomst dient Afnemer alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van koop door Uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur, daaronder tevens begrepen door Uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals bijvoorbeeld een "dongle"), en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen. Afnemer is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Afnemer aanwezige (computer)apparatuur en Uitgever in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

B.8.5 Indien Afnemer zijn in artikel D.8.4 bedoelde verplichtingen niet nakomt, is Uitgever gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van Uitgever ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen.

C. DIENSTVERLENING

C.1 Toepasselijkheid

C.1.1 De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever aan Afnemer diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet. Onder verlening van diensten wordt in deze algemene voorwaarden niet verstaan het uitvoeren van werken.

C.2 Uitvoering

C.2.1 Uitgever zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

C.2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

C.2.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Uitgever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

C.3 Wijziging en meerwerk

C.3.1 Indien Uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Uitgever. Uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

C.3.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel C.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

D. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN

D.1 Toepasselijkheid

D.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (afdeling C) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever aan Afnemer diensten verleent ter zake van opleidingen, cursussen en/of trainingen.

D.2 Definities

D.2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer:

een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

Examen:

een door of vanwege Uitgever of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;

Opleiding:

alle door of vanwege of onder licentie van Uitgever verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen. Een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen.

D.3 Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

D.3.1 Uitgever behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

D.3.2 Uitgever behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Uitgever zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

D.4 Betaling

D.4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door Afnemer aan Uitgever verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van Uitgever te zijn bijgeschreven.

D.5 Annulering, verhindering, niet deelnemen

D.5.1 Annulering van een Opleiding door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

D.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer aan Uitgever in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een Opleiding 5% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een Opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

D.5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door een Deelnemer is Afnemer het

gehele inschrijfgeld aan Uitgever verschuldigd.

D.5.4 Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

D.5.5 In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Uitgever het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de Deelnemer toesturen.

D.6 Programma en inhoud Opleiding

D.6.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Uitgever dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. Uitgever behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

D.6.2 Uitgever behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

D.6.3 Uitgever spant zich in gekwalificeerde docenten de Opleiding te laten verzorgen.

D.6.4 Uitgever behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

D.7 Opleiding en Examens

D.7.1 Op alle door of vanwege Uitgever verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Uitgever aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.

D.7.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal Uitgever zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

D.7.3 Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Uitgever te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

D.8 Non-concurrentie

D.8.1 Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door Uitgever verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever.

E. ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

E.1 Toepasselijkheid

E.1.1 De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (Afdeling C) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever in opdracht van Afnemer computerprogrammatuur ontwikkelt. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

E.2 Ontwikkeling van programmatuur

E.2.1 Uitgever en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Uitgever zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.

E.2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel E.4 verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

E.2.3 Afnemer zal Uitgever steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft Uitgever het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij

Afnemer.

E.2.4 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Uitgever geleverde programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van deze overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst.

E.2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten.

E.3 Aflevering, installatie en acceptatie

E.3.1 Uitgever zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren, dit laatste slechts indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert.

E.3.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

E.3.3 De programmatuur zal tussen Uitgever en Afnemer gelden als geaccepteerd:

a. indien tussen Uitgever en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b. indien tussen Uitgever en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien Uitgever voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel G.3.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.3.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

E.3.4 Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat fouten in de programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Uitgever hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Voor de toepassing van deze Afdeling E van deze algemene voorwaarden wordt onder "fout" verstaan: het niet voldoen van programmatuur aan de door Uitgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

E.3.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel E.3.4 bevat, zal Afnemer Uitgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Uitgever zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Uitgever gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

E.3.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Uitgever om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel E.5, indien toepasselijk, te herstellen.

E.3.7 Indien de programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.

E.4 Gebruiksrecht programmatuur

E.4.1 De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt met inachtneming van de

voorwaarden en eventuele beperkingen als bedoeld in Afdeling D (Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur), behalve voor zover daarvan in deze Afdeling G ten gunste van Afnemer wordt afgeweken.

E.4.2 Het Gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt.

Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing").

E.4.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het Gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Uitgever retourneren.

Artikel B.8.4 is van overeenkomstige toepassing.

E.5 Garantie

E.5.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Uitgever naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel E.3.4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Uitgever zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Uitgever wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

E.5.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Uitgever te bepalen locatie. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

E.5.3 Na afloop van de in artikel E.5.1 bedoelde garantieperiode is Uitgever niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

F. VERKOOP VAN APPARATUUR

F.1 Toepasselijkheid

F.1.1 De in deze afdeling H vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever apparatuur aan Afnemer verkoopt.

F.2 Aflevering

F.2.1 De door Uitgever aan Afnemer verkochte apparatuur zal aan Afnemer worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Uitgever. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Uitgever de aan Afnemer verkochte apparatuur afleveren op een door Afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.

Uitgever zal Afnemer tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren. Tenzij anders overeengekomen zijn de door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten.

F.2.2 Uitgever zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

F.2.3 Afnemer zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Uitgever geleverde producten

handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart Uitgever voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

F.3 Installatie

F.3.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Uitgever de apparatuur installeren of laten installeren. De apparatuur zal tussen Uitgever en Afnemer gelden als geaccepteerd op het moment van aflevering dan wel, indien installatie door Uitgever was overeengekomen, op het moment dat de apparatuur na de installatie is opgestart.

F.3.2 In alle gevallen zal Afnemer voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Uitgever zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Afnemer een offerte uitbrengen.

F.3.3 Afnemer zal Uitgever voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Uitgever.

F.4 Garantie

F.4.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering van de apparatuur zal Uitgever naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur en in onderdelen die door Uitgever in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode duidelijk omschreven bij Uitgever zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Uitgever. De herstelverplichting bestaat niet voor fouten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of die worden veroorzaakt doordat Afnemer zonder toestemming van Uitgever wijzigingen in de apparatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

F.4.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Uitgever in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

F.5 Apparatuur van derden

F.5.1 Indien en voor zover Uitgever apparatuur van derden aan Afnemer levert zullen voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Uitgever en Uitgever zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.

F.5.2 Indien en voor zover de in artikel F.5.1 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Uitgever om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

G. ONDERHOUD VAN APPARATUUR

G.1 Toepasselijkheid

G.1.1 De in deze afdeling G vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Uitgever en Afnemer een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

G.2 Duur van de onderhoudsverplichting

G.2.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

G.2.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Afnemer of Uitgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

G.3 Onderhoud

G.3.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

a. preventief onderhoud: de door Uitgever ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;

b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;

c. remote preventief onderhoud: de door Uitgever ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;

d. remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.

Onder storing wordt in deze Afdeling G verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Uitgever schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

G.3.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Uitgever geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

G.3.3 Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel G.3.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Uitgever het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hierdoor aan Afnemer de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

G.4 Verplichtingen van Uitgever

G.4.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Uitgever zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel G.5.2 door Afnemer bij Uitgever zijn gemeld, te verhelpen.

G.4.2 Uitgever behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Uitgever, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Uitgever met zich meebrengen.

G.4.3 Uitgever draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Uitgever zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Uitgever zal op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

G.4.4 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Uitgever noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden respectievelijk blijven eigendom van Uitgever.

G.5 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

G.5.1 Afnemer kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever.

G.5.2 Afnemer zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Uitgever daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van Afnemer opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer is gehouden het personeel van Uitgever of door Uitgever aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

G.5.3 Op verzoek van Uitgever zal een terzake kundige werknemer van Afnemer voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

G.5.4 Afnemer stelt de apparatuur ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking van Uitgever.

G.5.5 Afnemer is bevoegd niet door Uitgever geleverde apparatuur aan te sluiten. Kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van apparatuur die niet door Uitgever is geleverd of tevoren schriftelijk door hem voor aansluiting is goedgekeurd, zijn voor rekening van Afnemer.

G.5.6 Indien het naar het oordeel van Uitgever voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Afnemer deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Uitgever stellen.

G.5.7 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Uitgever behoort, dient door Afnemer ter beschikking te worden gesteld.

G.5.8 Afnemer draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

G.6 Uitsluitingen

G.6.1 Werkzaamheden in verband met onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met respectievelijk gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Uitgever op grond van de overeenkomst, en zullen Afnemer apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

G.6.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen, waaronder begrepen magnetische opslagmedia en inktlinten;
- de kosten van vervanging van onderdelen of van herstel van storingen welke geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Uitgever of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

G.7 Tarieven en betaling

G.7.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij Uitgever gebruikelijke basisonderhoudstarief. De door Uitgever gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

G.7.2 Afnemer dient de onderhoudsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel G.2.1, tenzij met betrekking tot de betaling schriftelijk anders is overeengekomen.

G.7.3 Uitgever is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Afnemer tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Uitgever gedurende deze periode op verzoek van Afnemer toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Uitgever hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

G.8 Werkingssfeer

G.8.1 Onderhoudsverplichtingen van Uitgever gelden alleen in Nederland en alleen voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.